**BAŞVURAN FİRMA BİLGİLERİ;**

**FİRMA ADI :**

**ADRESİ :**

**İLGİLİ KİŞİ/E-POSTA :**

**TELEFON BİLGİLERİ :**

**VERGİ DAİRESİ/VERGİ NO :**

**Analiz sonuçları için uygunluk değerlendirmesi talep ediyor musunuz?   
EVET  HAYIR**

**Uygunluk değerlendirmesi talep ediyorsanız karar kuralının nasıl uygulanacağını belirtiniz;**

**LABORATUVAR UYGULAMASI (10.madde uygulansın)  DİĞER**

**Raporların İletilmesi: EMAİL  KARGO**

**Şahit Numune Teslim Ediyor musunuz?**

**EVET  HAYIR**

**Not:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NUMUNE BİLGİLERİ** | | |
| **Numune Adı** | **Numune Adedi** | **İstenilen Analizler** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**SÖZLEŞME ŞARTLARI**

1. Numune Kabul Formundaki müşteri ve numune bilgileri ile testler bölümü müşteri tarafından doldurulur. Test raporları bu bilgilere göre hazırlanmaktadır. Müşteri tarafından verilen numune bilgilerinin doğruluğu, yeterliliği, tamlığı ve güncelliğinden müşterinin bizzat kendisi sorumludur. Eksik veya yanlış bilgilendirme sonucunda tekrar rapor düzenlenmesi için minimum rapor ücreti alınır. Her formdaki müşteri kaşesi bölümü kaşelenerek, MNA Laboratuvarları’na Numune Kabul Formu gönderilmelidir. Kaşeli ve imzalı gönderilmiş olan Numune Kabul Formları müşterinin testin işleme alınması konusunda onayı sayılmaktadır.

2. Müşteriye ait bilgiler (firma bilgileri, numune bilgileri, analiz sonuçları ve analiz raporları) müşterinin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara verilmez. Analiz raporları ve sonuçları, Numune Kabul Formunda "*Not kısmına yapılan açıklama*" olarak belirtilen müşteriye ya da mümessil firmasına onay almaksızın gönderilir.

3. Numune Kabul Formundaki bilgi eksikliği, eksik numune vb. nedenlerden dolayı işleme alınamayan numunelere yönelik geliş tarihi eksikliğin tamamlandığı tarih olarak kabul edilir. Bu tür numuneler en fazla 1 hafta laboratuvarda muhafaza edilir. Bir haftalık sürenin sonunda talebe rağmen eksikliğin tamamlanmaması halinde, müşteri numune hakkında hiçbir hak iddiasında bulunamaz.

4. Numunenin laboratuvara gönderilmesi müşterinin, analiz raporlarının veya analiz sonuç numunelerinin müşteriye gönderilmesi laboratuvarın sorumluluğundadır.

5. Ürünlerin modeline göre yapılacak olan analizler değişkenlik göstermektedir ve analiz sayısına bağlı numune adedi belirlenmektedir. Başvuru yapıldıktan sonra yetersiz miktarda olan numune miktarı olursa ve şahit numune miktarı için numune kabul bölümü sizinle iletişime geçecektir.

6. Numune iadesi istenilmesi durumunda, numunelerin bir hafta içinde laboratuvarımızdan alınması gerekmektedir. İstenildiği durumda numune iadesi karşı ödemeli olarak kargo ile gönderilebilir.

Laboratuvar deney sonuçlarının raporlanmasından itibaren numuneler, Müşterinin ayrıca bir talebi bulunmuyorsa, deney sonuçlandıktan sonra uygun olan numuneler 15 gün, uygun olmayan numuneler ise 1 ay sonra imha edilir.

7. Aksi için yapılmış bir anlaşma yok ise raporlar sadece bir kez basılarak teslim edilir. İlave orijinal rapor talepleri ayrı bir ücretlendirmeye tabidir.

8. Fatura muhatabının başvuran firmadan farklı olması durumunda, Numune Kabul Formunda muhatabın yetkili kişinin imzası olması gerekmektedir.

9. Müşteri hakkında yasal otoritelerin talep etmiş olduğu bilgi/ler paylaşılır.

10.Laboratuvarımızda analiz sonuçları için uygunluk değerlendirmesi yapılırken analiz sonucuna ± ölçüm belirsizliği hesaba katılmadan basit karar kuralı uygulanmaktadır.

11. Koruyucu giyecekler için talep edilen numune miktarları en az 15 adet tulum gereklidir, Maske numunesi için minimum 100 adet, basit Siperlik numunesi için minimum 20 adet gereklidir. Eldiven analizlerinde EN ISO 21420 için 6 çift, EN 388+A1 için 8 çift, EN 407 için 8 çift, EN 374 için 3 çift, EN 12477 için 11 çift, EN 60903 için 13 çift, ayakkabı analizleri için 2 çift numune minimum gerekliliktir. Formalhedit numuneleri kapalı ambalaj içerisinde hava geçirmez ve ışıktan korunarak, alındıktan sonra en kısa süre içerisinde laboratuvarımıza teslim edilmiş olmalıdır. Modele göre daha fazla numuneye ihtiyaç olursa talep edilecektir.

12. Laboratuvarımıza teslim edilen numunelerin alınmasından ve/veya laboratuvara getirilme koşullarından dolayı deney sonuçlarının etkilenebileceğini anladım. Bu sebeplerden dolayı her türlü sorumluluk tarafımıza ait olup; bu durumun Deney Raporunda yer almasını kabul ediyorum.

**Tarih:**

**MÜŞTERİ ONAYI- İMZA**

**Bu alan Laboratuvar tarafından doldurulacaktır.**

**Numune Kabul Kriterleri:**

1. Ambalaj kontrolü

Uygun Uygun Değil

1. Test Talep Formu doğru ve eksiksiz doldurulmuş mu

Uygun Uygun Değil

1. Numune miktarı yeterli mi

Uygun Uygun Değil

1. Numune de taşımadan kaynaklı bir deformasyon var mı

Uygun Uygun Değil

1. Test Talep Formu müşteri tarafından onaylanmış mı

Uygun Uygun Değil

1. Bakanlık numune ise üst yazı var mı ve bilgiler numune ile uyumlu

Uygun Uygun Değil

1. Talep edilen analizler net bir şekilde belirtilmiş mi

Uygun Uygun Değil

Numune Analizi Alınması Değerlendirilmesi

Uygun Uygun Değil

Diğer:**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

Onaylayan

İmza/Tarih